

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Oli Beauty Group s.r.o., IČO: 03006107, se sídlem Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha, (dále jen "Správce") zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Tímto dokumentem vás informujeme o způsobu zpracování a ochraně vašich osobních údajů.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je Oli Beauty Group s.r.o., IČO: 03006107, se sídlem Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha.

- E-mail: olilab2019@gmail.com
- Telefon: +420 606 060 803

2. JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Správce zpracovává následující osobní údaje, které jsou poskytnuty v rámci nákupu na e-shopu, registrace nebo kontaktování zákaznické podpory:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, adresa, IČO/DIČ (u podnikatelů)
- **Kontaktní údaje:** e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa doručení
- **Platební údaje:** bankovní spojení, údaje o platebních transakcích
- **Údaje o objednávkách:** historie nákupů, zboží, které jste si objednali
- **Údaje z komunikace:** záznamy e-mailové a telefonické komunikace, popř. jiné formy komunikace s námi
- **Technické údaje:** IP adresa, cookies, logy

3. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

3.1. Plnění smlouvy

- Zpracování objednávek: pro účely doručení zboží, komunikaci o objednávce, fakturaci a platbách.
- Reklamacce: pro účely řešení reklamací a vrácení zboží.

3.2. Právní povinnosti

- Účetnictví a daně: uchování údajů pro splnění povinností dle zákona o účetnictví, daňových zákonů

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a dalších právních předpisů.

3.3. Oprávněné zájmy

- Zlepšení služeb a marketing: pro účely sledování spokojenosti zákazníků, analýzy návštěvnosti webu a zaslání marketingových nabídek.

3.4. Souhlas

- Zaslání marketingových nabídek: na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat newslettery a marketingové nabídky. Souhlas můžete kdykoliv odvolat.

4. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM ÚDAJŮM?

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- Dopravci: pro účely doručení zboží.
- Externí poskytovatelé služeb: např. účetní služby, poskytovatelé IT a hostingu.
- Orgány státní správy: v případech stanovených zákonem (např. finanční úřad, soudy, policie).

Vaše osobní údaje nebudeme předávat třetím stranám mimo EU.

5. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelů zpracování nebo po dobu stanovenou právními předpisy:

- Pro plnění smlouvy: po dobu trvání smluvního vztahu a 3 roky po jeho ukončení.
- Pro účetní a daňové účely: po dobu 10 let.
- Pro marketingové účely: do doby, než odvoláte svůj souhlas.

6. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Jako subjekt údajů máte následující práva:

- Právo na přístup: máte právo požadovat informace o tom, jaké vaše osobní údaje zpracováváme.

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Právo na opravu: můžete požadovat opravu neúplných nebo nesprávných údajů.
- Právo na výmaz: můžete požadovat výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány.
- Právo na omezení zpracování: máte právo požadovat omezení zpracování vašich údajů.
- Právo na přenositelnost: můžete získat své údaje v strukturovaném formátu a přenést je jinému správci.
- Právo vznést námitku: proti zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu.
- Právo podat stížnost: pokud máte podezření na neoprávněné zpracování vašich údajů, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Přijali jsme technická a organizační opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím nebo poškozením.

Přístup k údajům mají pouze osoby pověřené Správcem, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od **12.9.2024**.

Správce si vyhrazuje právo tyto Zásady kdykoliv upravit. Aktuální verze bude vždy dostupná na našich webových stránkách.

Pro jakékoliv otázky ohledně zpracování osobních údajů nás prosím kontaktujte na e-mailu olilab2019@gmail.com.

Tento dokument zajišťuje transparentnost zpracování osobních údajů v souladu s GDPR a chrání jak vaši společnost, tak vaše zákazníky.