

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OLI BEAUTY GROUP S.R.O.

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi společností Oli Beauty Group s.r.o., IČO: 03006107, se sídlem Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha (dále jen "Prodávající") a zákazníkem (dále jen "Kupující"), který prostřednictvím internetového obchodu (e-shopu) Prodávajícího uzavírá kupní smlouvu (dále jen "Smlouva").

Kontaktní údaje Prodávajícího:

- Telefon: **+420 606 060 803**
- E-mail: **olilab2019@gmail.com**
- Adresa provozovny: **Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupující odesláním objednávky prostřednictvím e-shopu stvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

1.2. Podmínky upravují zejména způsob objednávání zboží, uzavření smlouvy, práva a povinnosti stran, možnosti odstoupení od smlouvy, dodání zboží, reklamaci, ochranu osobních údajů a další právní otázky související s poskytováním služeb.

1.3. Kupujícím je buď spotřebitel (fyzická osoba nepodnikající), nebo podnikatel (právnícká či fyzická osoba podnikající). Práva a povinnosti stran se mohou lišit v závislosti na tom, zda kupujícím je spotřebitel či podnikatel.

2. DEFINICE POJMŮ

2.1. Prodávající: Společnost Oli Beauty Group s.r.o., která provozuje internetový obchod zaměřený na prodej kosmetických produktů a služeb.

2.2. Kupující: Fyzická nebo právnícká osoba, která prostřednictvím e-shopu uzavírá s Prodávajícím smlouvu na dálku.

2.3. Zboží: Kosmetické výrobky a další produkty nabízené k prodeji na e-shopu Prodávajícího.

2.4. Smlouva: Smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím e-shopu na dodání zboží.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OLI BEAUTY GROUP S.R.O.

2.5. Spotřebitel: Fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s Prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká okamžikem, kdy Prodávající potvrdí objednávku Kupujícího elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce.

3.2. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a souhlasí s nimi.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, a to zejména v případech, kdy objednané zboží není dostupné, nebo v případě zjevné chyby v uvedené ceně zboží.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Ceny zboží uvedené na e-shopu jsou konečné, zahrnují DPH a veškeré další poplatky, kromě nákladů na doručení, které jsou připočteny dle zvoleného způsobu dopravy a uvedeny zvlášť v rámci objednávky.

4.2. Kupující může cenu za objednané zboží uhradit jedním z následujících způsobů:

- Bankovním převodem na účet Prodávajícího.
- Platbou online prostřednictvím platební brány.

4.3. Faktura (daňový doklad) bude Kupujícímu zaslána elektronicky na uvedenou e-mailovou adresu.

5. DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Prodávající doručuje zboží prostřednictvím doručovacích služeb na území České republiky a případně i do zahraničí, dle specifikace v e-shopu.

5.2. Doba dodání závisí na dostupnosti zboží a zvoleném způsobu dopravy. Standardní doba dodání je 10 dní, není-li uvedeno jinak.

5.3. Prodávající nenese odpovědnost za opožděné doručení způsobené přepravní společností

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OLI BEAUTY GROUP S.R.O.

nebo nesprávně uvedenými kontaktními údaji Kupujícího.

5.4. Při převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a případné vady ihned oznámit přepravci. V případě porušení obalu, které svědčí o neoprávněném vniknutí do zásilky, je Kupující oprávněn zásilku nepřevzít

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů ode dne převzetí zboží bez udání důvodu.

6.2. Pokud Kupující odstoupí od smlouvy, je povinen vrátit zboží nepoškozené, nepoužité, v původním obalu, a to na vlastní náklady.

6.3. Prodávající vrátí Kupujícímu všechny přijaté platby, včetně nákladů na dodání, do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla platba přijata, není-li dohodnuto jinak.

6.4. Prodávající má právo odmítnout vrácení peněz, pokud bylo vrácené zboží poškozeno, opotřebeno nebo chybí jeho části.

7. Reklamační řád

7.1. Kupující je povinen oznámit zjevné vady zboží ihned po převzetí zboží, nejpozději však do 3 dnů od převzetí.

7.2. Pokud se v záruční době (24 měsíců pro spotřebitele) objeví skryté vady zboží, má Kupující právo na reklamaci.

7.3. Reklamáce musí být uplatněna písemně na e-mailovou adresu olilab2019@gmail.com. V oznámení o reklamaci musí Kupující uvést popis vady a přiložit doklad o koupi.

7.4. Prodávající vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího přijetí.

7.5. Prodávající má právo odmítnout reklamaci v případě, že Kupující neprokáže závady výrobku nebo pokud bylo zboží nesprávně používáno.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OLI BEAUTY GROUP S.R.O.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména v souladu s GDPR (nařízení EU č. 2016/679).

8.2. Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány za účelem realizace smlouvy, plnění právních povinností a marketingových aktivit.

8.3. Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a přenositelnost údajů. Kupující může kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

8.4. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na www.olilab.cz.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od **12.9.2024**.

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo Podmínky kdykoli změnit. Změny Podmínek vstupují v platnost okamžikem jejich zveřejnění na e-shopu. Kupující je povinen pravidelně sledovat aktuální znění Podmínek. Pokud Kupující nesouhlasí s novým zněním Podmínek, je oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od účinnosti změny Podmínek.

9.3. V případě, že některé ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení Podmínek. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým ustanovením, které svým obsahem a účelem nejbližší odpovídá původnímu záměru neplatného nebo neúčinného ustanovení.

9.4. Právní vztahy vznikající na základě těchto Podmínek se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem. Všechny spory vyplývající z těchto Podmínek budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

9.5. Kupující tímto výslovně souhlasí s používáním prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití těchto prostředků (náklady na internetové připojení, telefonní hovory apod.) si hradí Kupující sám.

9.6. Veškeré informace zveřejněné na webových stránkách Prodávajícího, zejména popisy zboží, ceny a další údaje, jsou platné ke dni jejich zveřejnění. Prodávající si vyhrazuje právo tyto informace kdykoliv aktualizovat či měnit.