

# PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU ZBOŽÍ

---

Oli Beauty Group s.r.o., IČO: 03006107, se sídlem Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha (dále jen „Prodávající“), si klade za cíl, aby byl každý nákup pro zákazníky příjemným zážitkem. V případě, že zboží nesplňuje vaše očekávání, nabízíme možnost vrácení nebo výměny podle následujících pravidel:

## 1. PRÁVO NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ DO 14 DNŮ

1.1. Spotřebitel má podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

1.2. Pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel zaslat písemné oznámení na e-mailovou adresu olilab2019@gmail.com nebo poštou na adresu provozovny: Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha.

1.3. Spotřebitel je povinen vrátit zboží nepoužité, nepoškozené a v původním obalu nejpozději do 14 dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy.

1.4. Náklady na vrácení zboží hradí Spotřebitel, pokud není dohodnuto jinak.

## 2. POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

2.1. Krok 1: Informujte nás o vašem záměru vrátit zboží písemně na e-mail olilab2019@gmail.com. Uvedte číslo objednávky, název zboží a důvod vrácení.

2.2. Krok 2: Zabalte zboží do původního obalu (nebo jiného vhodného obalu, který zabrání poškození) a přiložte kopii faktury.

2.3. Krok 3: Zboží odešlete na naši adresu: Oli Beauty Group s.r.o., Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha. Nezapomeňte, že náklady na dopravu při vrácení zboží hradíte vy.

2.4. Krok 4: Jakmile zboží obdržíme a zkontrolujeme, vrátíme vám peníze na váš bankovní účet nebo jiným způsobem, jakým byla platba původně provedena. Vrácení peněz proběhne nejpozději do 14 dnů od obdržení zboží.

# PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU ZBOŽÍ

---

## 3. PODMÍNKY PRO VÝMĚNU ZBOŽÍ

3.1. Zboží, které si přejete vyměnit za jinou variantu, velikost nebo jiné zboží, musí být vráceno nepoužité, nepoškozené a v původním obalu.

3.2. Pro výměnu kontaktujte naši zákaznickou podporu na e-mailové adrese [olilab2019@gmail.com](mailto:olilab2019@gmail.com) a uveďte číslo objednávky a požadovanou výměnu.

3.3. Po obdržení zboží a jeho kontrole vám zašleme nové zboží. V případě výměny zboží hradí náklady na dopravu ke Kupujícímu Prodávající, pokud se strany nedohodnou jinak.

## 4. VYLOUČENÍ PRÁVA NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ

4.1. Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy v případě:

- Zboží bylo vyrobeno nebo upraveno podle jeho specifických požadavků (např. personalizované produkty).
- Zboží podléhá rychlé zkáze nebo zboží, které bylo po dodání nevratně smíseno s jiným zbožím.
- Zboží bylo rozbaleno z hygienického obalu a jeho další použití není z hygienických důvodů možné (např. kosmetické produkty).

## 5. VRÁCENÍ PENĚŽ

5.1. Peníze za vrácené zboží budou vráceny stejným způsobem, jakým byla platba přijata, není-li dohodnuto jinak.

5.2. Peníze za vrácené zboží vám zašleme nejpozději do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

5.3. Pokud zboží je poškozeno, používáno nebo je vráceno nekompletní, má Prodávající právo na přiměřenou náhradu odpovídající hodnotě poškození.

# PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU ZBOŽÍ

---

## 6. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU

Pro další informace o vrácení a výměně zboží nás kontaktujte na:

- E-mail: [olilab2019@gmail.com](mailto:olilab2019@gmail.com)
- Telefon: +420 606 060 803
- Adresa pro zaslání zboží: Oli Beauty Group s.r.o., Minská 530/17, Vršovice, 101 00 Praha

Tyto Pravidla pro vrácení a výměnu zboží jsou platné a účinné od **12.9.2024**.